



SERTİFİKA CERTIFICATE

*Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company*

ONUR TURİZM SEYAHAT ACENTASI PAZ. VE TİC. LTD. ŞTİ.

ADRES :MİMAR SİNAN MAH. SELMANI PAK CAD. NO:26/7-8 ÜSKÜDAR / İSTANBUL

*Uygulanmakta olan Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
To certify that the implemented Customer Satisfaction Management System complies with*

ISO 10002:2015 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

*Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below*

KAPSAM : SEYAHAT ACENTESİ FAALİYETLERİ

Sertifika No : MM170424
Certificate No

Sertifika Tarihi 17.04.2024
Certificate Date

Bitiş Tarihi : 17.04.2025
Expiration Date



www.jqaglobal.com



InkaCert Belgelendirme



www.inkacert.com.tr

Belgenin geçerliliği www.inkacert.com.tr den sorgulanabilir.
The validity of the certificate can be checked through www.inkacert.com.tr
Inkacert Belgelendirme Hiz. Ltd Şti. Web: www.inkacert.com.tr info@inkacert.com.tr

CERTIFICATE - ZERTIFIKAT - СВИДЕТЕЛЬСТВО - CERTIFICATO - 証書